

SMSParking BV

Deze Algemene Voorwaarden staan ter inzage op de website van SMSParking BV of worden op verzoek per post toegestuurd. SMSParking BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen; eventuele wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd via de website.

Indien enige bepaling van deze "Algemene Voorwaarden" nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze "Algemene Voorwaarden" onverkort van kracht.

Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortkomend uit de diensten van SMSParking BV en deze "Algemene Voorwaarden", zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMSParking BV, aan derden over te dragen.

Op deze "Algemene Voorwaarden" is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen in verband met de diensten van SMSParking BV worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

Definities

1.1 In deze "Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten (SMSParking, InternetParking, SmartphoneParking en APP-Parking) van SMSParking BV" wordt onder "gebruiker" verstaan een particuliere parkeerder, bedrijf of organisatie welke, al dan niet via derde partij, gebruik maakt van het door SMSParking BV ter beschikking gestelde parkeersysteem door middel van Sms-berichtenwisseling per mobiele telefoon dan wel alle andere diensten die SMSParking BV aanbiedt waaronder InternetParking, SmartphoneParking en APP-Parking.

1.2 In deze "Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten van SMSParking BV" wordt onder "SMSParking BV" verstaan de partij die door middel van computer- en mobiele telecommunicatie-apparatuur via sms-berichtenwisseling, het internet en/of web applicaties de gegevens van de gebruiker, de auto, parkeerzone en verbruikte parkeer capaciteit registreert en administreert. Gegevens met uitzondering van de kentekens worden online bewaard tot 24 maanden na datum van registratie. Geregistreerde kentekens worden tot 13 weken online bewaard na datum van registratie ter controle voor eventuele naheffing en daarna verwijderd uit de database.

1.3 In deze "Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten van SMSParking BV" wordt onder "Stichting Parkeergelden SMSParking" verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de onder 1.2. genoemde registratie en administratie door SMSParking BV – de verschuldigde parkeerbelastinggelden, abonnements- en/of inschrijfgelden en andersoortige vergoedingen te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

Registratie gebruiker

2.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de correcte en volledige verstrekking van naam- en adresgegevens, mobiele telefoonnummers, kentekens, bankrekeningnummers en/of gegevens credit card. Wijzigingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan SMSParking BV door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.

2.2 Registratie en beheer van de door gebruiker verstrekte gegevens door SMSParking BV geschiedt volgens strikte privacy protocollen, in een beveiligde kantooromgeving en beantwoordt aan de regelgeving die de Wet Bescherming Persoonsgegevens oplegt. De aanmelding door SMSParking BV is door het College Bescherming Persoonsgegevens op 25 april 2008 ontvangen en geregistreerd onder nummer M1364886 Deze gegevens zullen nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden anders dan voor de door gebruiker bedoelde dienstverlening door SMSParking BV Gebruiker heeft het recht de geregistreerde, persoonlijke gegevens in te zien. Dat kan kosteloos via de persoonlijke pagina via www.smsparking.nl dan wel op verzoek, een schriftelijke uitdraai van de geregistreerde persoonlijke gegevens.

Aansprakelijkheid en regelgeving

3.1 SMSParking BV is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of systemen van SMSParking BV, De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 100,- per gebeurtenis met een maximum van € 500,- per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

3.2 Gebruiker erkent dat de dienstverlening van SMSParking BV afhankelijk is van de beschikbaarheid en deugdelijk functioneren van de mobiele telecommunicatiemiddelen, (mobiele) netwerken en diensten door derden. SMSParking BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken of diensten van derden, zoals het niet of niet tijdig ontvangen van een sms-bericht of het wegvallen van een netwerkverbinding op de mobiele telefoon.

3.3 Gebruiker erkent dat de GPS functionaliteit die gebruikt wordt bij APP-Parking uitsluitend een suggestie is van de positie die de mobiele telefoon doorgeeft aan het systeem van SMSParking. Gebruiker is en blijft zelf verantwoordelijk om de juiste zone code door te geven. Er kunnen door gebruiker daarom ook geen rechten ontleend worden aan de suggestie die de APP doet met betrekking tot de zonecodes die op de kaart in de telefoon verschijnen als deze achteraf onjuist blijken te zijn.

De gebruiker kan de zone code altijd ter plekke controleren door dit te verifiëren met de zone code die boven de parkeerautomaat wordt getoond.

3.4 Parkeren in strijd met deze “Algemene Voorwaarden” wordt mogelijk door de betreffende gemeente geacht te zijn parkeren zonder betaling. Indien er sprake is van parkeren in strijd met deze “Algemene Voorwaarden”, dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.

3.5 Indien er sprake is van een storting in het parkeersysteem van SMSParking BV of netwerken van derden, dient de gebruiker de verschuldigde parkeerbelasting op een andere wijze – bijvoorbeeld het kopen van een parkeerkaart bij de betaalautomaat – te voldoen. Indien er sprake is van een als vorenstaand genoemde storting, dan is SMSParking BV niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.

3.6 Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de parkeerservice van SMSParking BV en de verstrekte persoonlijke gegevens uit alle bestanden verwijderd wenst, volstaat een schriftelijk verzoek of e-mailbericht. SMSParking BV stuurt gebruiker een bevestiging dat de serviceverlening wordt gestaakt en dat alle verstrekte gegevens worden vernietigd.

3.7 SMSParking BV behoudt zich het recht voor – onder vermelding van reden(en) – een inschrijving door gebruiker te weigeren, dan wel de te verlenen parkeerservice op te schorten en/of op te zeggen.

Toepasselijke wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid

4.1 De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers de diensten van SMSParking BV en in het geval dat de gebruiker parkeert op private parkeerterreinen of in parkeergarages zijn de algemene voorwaarden aanvullend van toepassing.

4.2 Gebruiker kan aan de diensten van SMSParking BV geen enkel recht op een parkeerplaats ontlenen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven dient de gebruiker alle instructies door controleurs van de gemeente dan wel medewerkers van SMSParking BV mondeling, schriftelijk, via mobiele telefoon, sms-berichtenwisseling, internet of enig andere wijze direct en onvoorwaardelijk op te volgen.

4.3 De gemeenten kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen. SMSParking BV is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijziging van de gemeentelijke parkeertarieven.

4.4 Gebruiker erkent dat in sommige gemeenten een parkeersticker verplicht is achter de voorruit zodat de controleur kan zien dat men gebruik maakt van SMSParking. Deze kan men tijdens de registratie dan wel later via de persoonlijke pagina bestellen. Actuele overzicht van gemeenten waar een parkeersticker verplicht is kan men vinden op de website onder de pagina “Waar werkt het”.

4.5 SMSParking BV houdt zich strikt aan de regelgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk en in een beveiligde omgeving geregistreerd, geadmistreerd en beheerd.

Betaling van diensten SMSParking BV

5.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van de benodigde gegevens zoals naam, adres, woonplaats, mobiele telefoonnummers, indien van toepassing bedrijfsgegevens en bankrekeningnummer. Wijzigingen en aanvullingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan SMSParking BV door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren. Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het door hemzelf gekozen wachtwoord en gebruikersnaam voor de toegang tot de persoonlijke pagina.

5.2 Gebruiker betaalt eenmalig inschrijfgeld, € 5,- per aangemeld account en € 1,- per parkeersticker, en machtigt SMSParking BV dit door middel van automatische incasso te innen. Dit inschrijfgeld en alle andere kosten voor het gebruik van SMSParking staat ook vermeld op de website van SMSParking BV onder de sub pagina “Tarieven”.

5.3 SMSParking hanteert een twee tarieven stelsel. Gebruiker kiest voor de serviceverlening door SMSParking BV zelf welk tarief door SMSParking gehanteerd moet worden. Gebruiker heeft de keuze uit “Tarief 1” of “Tarief 2”

Tarief 1:

- Abonnement: €1,30 p/mnd per account (Aantal gebruikers per account kosteloos en onbeperkt)

- SMS berichten**: €0,16 p/stuk

- Internet Parking/APP-Parking**: €0,16 per parkeeractie

Tarief 2:

- Abonnement: geen

- SMS berichten**: €0,24 p/stuk

- Internet Parking/APP-Parking**: €0,24 per parkeeractie

Standaard na de registratie staat "Tarief 1" geactiveerd. Dit kan direct gewijzigd worden na registratie in de persoonlijke pagina. De vergoeding voor de verleende dienst wordt, tegelijk met het totaal van de verschuldigde parkeergelden één keer per maand, namelijk rond de eerste van een maand voor de voorafgaande maand, per automatische incasso geïnd.

5.4 Direct nadat alle benodigde gegevens door de gebruiker zijn aangemeld en vereiste inschrijfgeld op het bankrekeningnummer van Stichting Parkeergelden SMSParking staat bijgeschreven wordt het aangevraagde parkeeraccount geactiveerd en wordt dit feit door SMSParking BV per e-mailbericht bevestigd.

Gebruiker verleent toestemming dat de verstrekte financiële gegevens en de betalingsmoraliteit -indien SMSParking BV dat wenselijk acht- door gerechtsdeurwaarders te Eindhoven kunnen worden geverifieerd.

5.5 Gebruiker betaalt het inschrijfgeld, de verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten voor de sms-berichtenwisseling, InternetParking, SmartPhoneParking of APP-Parking door middel van een automatische incasso.

De automatische incasso, ter betaling van de door SMSParking BV gefaciliteerde parkeerdiensten – de gemeentelijke parkeerbelasting plus servicekosten – geschiedt twee keer per maand; rond elke eerste en elke zestiende dag van de maand. Indien gebruiker het inschrijfgeld, verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten door middel van een creditcard – Visa of Master Card – betaalt, berekent SMS Parking BV een toeslag van 3,5%; deze toeslag is ter dekking van de beheers- en securitykosten voor de betalingen per creditcard.

5.6 Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de verschuldigde gemeentelijke parkeerbelasting, de door SMSParking BV in rekening te brengen kosten voor de sms-berichten, InternetParking, SmartphoneParking of APP-Parking en machtigt SMSParking BV de kosten voor parkeerdiensten per automatische incasso van de betreffende bank- of giro- of Credit Card rekening af te doen schrijven.

5.7 Particuliere gebruikers hebben het recht om binnen 55 dagen na incasso het bedrag door opdrachtverlening aan de bank te storeren. Voor zakelijke gebruikers geldt een periode van 5 werkdagen na datum incasso.

5.8 Als gebruiker niet betaalt – bijvoorbeeld wegens bewuste storeren of onvoldoende saldo op de bankrekening – ontvangt de gebruiker per e-mail een eerste herinnering en wordt de gebruiker in de gelegenheid gesteld de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen alsnog binnen 4 werkdagen te betalen. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Blijft de gebruiker –na ontvangst van de eerste herinnering – alsnog in gebreke de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen te betalen, dan krijgt gebruiker een aanmaning per email waarbij gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld binnen 14 dagen de verschuldigde parkeergelden te betalen. Blijft de gebruiker –na 14 dagen – alsnog in gebreke de verschuldigde Parkeergelden en vergoedingen te betalen dan wordt, indien de opdrachtgever consument is, buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.

De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over eerste € 2.500,00
- 10% over volgende € 2.500,00
- 5% over volgende € 5.000,00
- 1% over de volgende € 190.000,00
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Indien daar niet op wordt gereageerd door gebruiker stelt SMSParking de vordering in handen van Gerechtsdeurwaarders te Eindhoven.

Vanaf dat moment zijn alle bijkomende kosten – in en buiten rechte – alsmede de wettelijk verschuldigde rentetermijnen voor rekening van gebruiker.

5.9 Nadat dienstverlening van SMSParking BV is afgesloten; is gebruiker op de hoogte van het feit dat alle parkeeracties vanaf dat moment door de betreffende gemeente moeten worden beschouwd als parkeren zonder betaling.

Gebruik van diensten SMSParking BV

6.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de geregistreerde mobiele telefoon, een parkeersticker (indien verplicht in de betreffende gemeente), het correct intoetsen van het kentekennummer van de auto en de van toepassing zijnde parkeerzone.

6.2 Voor aan- en afmelding van een parkeeractie via SMSParking verstuurt de gebruiker, door middel van de geregistreerde mobiel telefoonnummer, een sms-bericht met daarin vermeld de betreffende parkeerzone en het kenteken van de geparkeerde auto aan shortcodenummer 4030.

SMSParking BV stuurt per kerend sms-bericht de bevestiging dat de voorgenomen parkeeractie met succes is aangemeld en geactiveerd. Voor aan- en afmelding van InternetParking, SmartPhoneParking of APP-Parking verstuurt gebruiker via een internetverbinding de betreffende parkeerzone en het kenteken van de geparkeerde auto door aan SMSParking.

SMSParking BV stuurt via internet het bericht met de bevestiging dat de voorgenomen parkeeractie met succes is aangemeld en geactiveerd.

6.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeractie.

De parkeeracties per SMSParking is eerst gestart/gestopt nadat SMSParking BV dat per sms-bericht en/of via internet heeft bevestigd.

6.4 Alle parkeeracties eindigen automatisch na maximale parkeerduur welke wordt vermeld in de bevestiging nadat de gebruiker de parkeeractie heeft geactiveerd.

Tussentijds ontvangt de gebruiker – al naar gelang dit op de persoonlijke pagina door de gebruiker is aangegeven – regelmatig een herinneringsbericht per sms of email.

Indien gebruiker de parkeeractie ook na automatische afmelding van de maximale parkeerduur wil voortzetten, dan moet gebruiker zich na het verstrijken van de maximale termijn weer aanmelden.

6.5 Nadat de registratie is voltooid, wordt de gebruiker automatisch aangemeld voor de nieuwsbrief.

SMSParking BV stuurt deze nieuwsbrief enkele keren per jaar naar de gebruiker; indien gebruiker de ontvangst van deze nieuwsbrief niet wenst, dient gebruiker zich via de persoonlijke pagina of per email aan SMSParking (info@smsparking.nl) af te melden voor de nieuwsbrief van SMSParking.

6.6 Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de aan- en afmelding is voor risico en rekening van de gebruiker.