



Algemene Voorwaarden SMSParking BV

SMSParking BV

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn ter inzage op de website van **SMSParking BV**, kunnen eventueel via de website als PDF-bestand worden gedownload of worden, op verzoek per post toegestuurd.

SMSParking BV behoudt zich het recht voor deze **Algemene Voorwaarden** te wijzigen of aan te vullen; eventuele wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd via de website.

Indien enige bepaling van deze “**Algemene Voorwaarden**” nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze “**Algemene Voorwaarden**” onverkort van kracht.

Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortkomend uit de diensten van **SMSParking BV** en deze “**Algemene Voorwaarden**”, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **SMSParking BV**, aan derden over te dragen.

Op deze “**Algemene Voorwaarden**” is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen in verband met de diensten van **SMSParking BV** worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

Definities

1.1 In deze “**Algemene Voorwaarden**” voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking BV**” wordt onder “gebruiker” verstaan een particuliere parkeerder, bedrijf of organisatie welke, al dan niet via derde partij, gebruik maakt van het door **SMSParking BV** ter beschikking gestelde parkeersysteem door middel van sms-berichtenwisseling per mobiele telefoon dan wel alle andere diensten die **SMSParking BV** aanbiedt.

1.2 In deze “**Algemene Voorwaarden**” voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking BV**” wordt onder “**SMSParking BV**” verstaan de partij die door middel van computer- en mobiele telecommunicatie-apparatuur via sms-berichtenwisseling de gegevens van de gebruiker, de auto, parkeerzone en verbruikte parkeercapaciteit registreert en administreert. Gegevens worden bewaard tot 3 maanden na datum van registratie.

1.3 In deze “**Algemene Voorwaarden**” voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking BV**” wordt onder “Stichting Parkeergelden SMSParking” verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de onder 1.2. genoemde registratie en administratie door **SMSParking BV** – de verschuldigde parkeerbelastinggelden, abonnements- en/of inschrijfgelden en andersoortige vergoedingen te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

Registratie gebruiker

2.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de correcte en volledige verstrekking van naam- en adresgegevens, mobiele telefoonnummers, kentekens, bankrekeningnummers en/of gegevens credit card.

Wijzigingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan **SMSParking BV** door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.

2.2 Registratie en beheer van de door gebruiker verstrekte gegevens door **SMSParking BV** geschiedt volgens strikte privacyprotocollen, in een beveiligde kantooromgeving en beantwoordt aan de regelgeving die de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** oplegt.

De aanmelding door **SMSParking BV** is door het **College Bescherming Persoonsgegevens** op 25 april 2008 ontvangen en geregistreerd onder nummer **M1364886**. Deze gegevens zullen nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden anders dan voor de door gebruiker bedoelde dienstverlening door **SMSParking BV**. Gebruiker heeft het recht de geregistreerde, persoonlijke gegevens in te zien. Dat kan kosteloos via de persoonlijke pagina via www.smparking.nl dan wel op verzoek, een schriftelijke uitdraai van de geregistreerde persoonlijke gegevens.

Aansprakelijkheid en regelgeving

3.1 **SMSParking BV** is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of systemen van **SMSParking BV**. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 100,- per gebeurtenis met een maximum van € 500,- per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

3.2 Gebruiker erkent dat de dienstverlening van **SMSParking BV** afhankelijk is van de beschikbaarheid en deugdelijk functioneren van de mobiele telecommunicatiemiddelen, (mobiele) netwerken en diensten door derden. **SMSParking BV** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken of diensten van derden, zoals het niet of niet tijdig ontvangen van een sms-bericht.

3.3 Parkeren in strijd met deze “**Algemene Voorwaarden**” wordt mogelijk door de betreffende gemeente geacht te zijn parkeren zonder betaling. Indien er sprake is van parkeren in strijd met deze “**Algemene Voorwaarden**”, dan is **SMSParking BV** niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.

3.4 Indien er sprake is van een storing in het parkeersysteem van **SMSParking BV** of netwerken van derden, dient de gebruiker de verschuldigde parkeerbelasting op een andere wijze – bijvoorbeeld het kopen van een parkeerkaart bij de betaalautomaat – te voldoen. Indien er sprake is van een als vorenstaand genoemde storing, dan is **SMSParking BV** niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.

3.5 Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de parkeerservice van **SMSParking BV** en de verstrekte persoonlijke gegevens uit alle bestanden verwijderd wenst, volstaat een schriftelijk verzoek of e-mailbericht. **SMSParking BV** stuurt gebruiker een bevestiging dat de serviceverlening wordt gestaakt en dat alle verstrekte gegevens worden vernietigd.

3.6 **SMSParking BV** behoudt zich het recht voor – onder vermelding van reden(en) – een inschrijving door gebruiker te weigeren, dan wel de te verlenen parkeerservice op te schorten en/of op te zeggen.

Toepasselijke wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid

4.1 De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers de diensten van **SMSParking BV** en in het geval dat de gebruiker parkeert op private parkeerterreinen of in parkeergarages zijn de algemene voorwaarden aanvullend van toepassing.

4.2 Gebruiker kan aan de diensten van **SMSParking BV** geen enkel recht op een parkeerplaats ontlenuen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven dient de gebruiker alle instructies door controleurs van de gemeente dan wel medewerkers van **SMSParking BV** mondeling, schriftelijk, via mobiele telefoon, sms-berichtenwisseling, internet of enig andere wijze direct en onvoorwaardelijk op te volgen.





Algemene Voorwaarden SMSParking BV

4.3 De gemeenten kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen. **SMSParking BV** is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijziging van de gemeentelijke parkeertarieven.

4.4 **SMSParking BV** houdt zich strikt aan de regelgeving van de **Wet Bescherming Persoonsgegevens**. Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk en in een beveiligde omgeving geregistreerd, geadministreerd en beheerd.

Betaling van diensten SMSParking BV

5.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van de benodigde gegevens zoals naam, adres, woonplaats, mobiele telefoonnummers, indien van toepassing bedrijfsgegevens en bankrekeningnummer.

Wijzigingen en aanvullingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail aan **SMSParking BV** door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.

Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het door hemzelf gekozen **wachtwoord** en **gebruikersnaam** voor de toegang tot de persoonlijke pagina.

5.2 Gebruiker betaalt eenmalig inschrijfgeld, € 5,- per aangemeld account, en machtigt **SMSParking BV** dit inschrijfgeld door middel van automatische incasso te innen. Dit inschrijfgeld en alle andere kosten voor het gebruik van **SMSParking** staat ook vermeld op de website van **SMSParking BV** onder de subpagina "**Tarieven**".

5.3 Gebruiker betaalt voor de serviceverlening door **SMSParking BV** een tegemoetkoming van € 0,15 per sms-bericht.

Gebruiker betaalt voor de serviceverlening door **SMSParking BV** een tegemoetkoming van € 0,15 per parkeeractie via Internet.

De vergoeding voor de verleende dienst wordt, tegelijk met het totaal van de verschuldigde parkeergelden twee keer per maand, namelijk de eerste en de zestiende dag van een maand, per automatische incasso geïnd.

5.4 Direct nadat alle benodigde gegevens door de gebruiker zijn aangemeld en vereiste inschrijfgeld op het bankrekeningnummer van Stichting Parkeergelden **SMSParking** staat bijgeschreven wordt het aangevraagde parkeeraccount geactiveerd en wordt dit feit door **SMSParking BV** per e-mailbericht bevestigd.

Gebruiker verleent toestemming dat de verstrekte financiële gegevens en de betalingsmoraliteit -indien **SMSParking BV** dat wenselijk acht- door **Janssen & Janssen c.s. gerechtsdeurwaarders** te Eindhoven kunnen worden geverifieerd.

5.5 Gebruiker betaalt het inschrijfgeld, de verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten voor de sms-berichtenwisseling en InternetParking door middel van een automatische incasso.

De automatische incasso, ter betaling van de door **SMSParking BV** gefaciliteerde parkeerdiensten - de gemeentelijke parkeerbelasting plus servicekosten - geschiedt twee keer per maand; rond elke eerste en elke zestiende dag van de maand. Indien gebruiker het inschrijfgeld, verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten door middel van een creditcard – Visa of Master Card – betaalt, berekent **SMSParking BV** een toeslag van 3,5%; deze toeslag is ter dekking van de beheers- en securitykosten voor de betalingen per creditcard.

5.6 Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de verschuldigde gemeentelijke parkeerbelasting, de door **SMSParking BV** in rekening te brengen kosten voor de sms-berichten en InternetParking en machtigt **SMSParking BV** de kosten voor parkeerdiensten per automatische incasso van de betreffende bank- of giro- of Credit Card rekening af te doen schrijven.

5.7 Particuliere gebruikers hebben het recht om binnen 55 dagen na incasso het bedrag door opdrachtverlening aan de bank te storeren.

Voor zakelijke gebruikers geldt een periode van 5 werkdagen na datum incasso.

5.8 Als gebruiker niet betaalt – bijvoorbeeld wegens storno of onvoldoende saldo op de bankrekening – ontvangt de gebruiker per e-mail een **eerste herinnering** en wordt de gebruiker in de gelegenheid gesteld de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen alsnog binnen **5 werkdagen** te betalen.

Blijft de gebruiker –na ontvangst van de **eerste herinnering** – alsnog in gebreke de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen te betalen, dan berekent **SMSParking BV** € 7,50 extra administratiekosten en krijgt gebruiker een **tweede herinnering** per email waarbij gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld binnen 5 werkdagen de verschuldigde parkeergelden en vergoedingen plus de € 7,50 administratiekosten te betalen.

Blijft de gebruiker –na ontvangst van de **tweede herinnering** – alsnog in gebreke de verschuldigde Parkeergelden en vergoedingen plus de € 7,50 administratiekosten te betalen dan stelt **SMSParking** de vordering in handen van **Janssen & Janssen cs Gerechtsdeurwaarders** te Eindhoven.

Vanaf dat moment zijn alle bijkomende kosten – in en buiten rechte – alsmede de wettelijk verschuldigde rentetermijnen voor rekening van gebruiker.

5.9 Nadat dienstverlening van **SMSParking BV** is afgesloten; is gebruiker op de hoogte van het feit dat alle parkeeracties vanaf dat moment door de betreffende gemeente moeten worden beschouwd als parkeren zonder betaling.

Gebruik van diensten SMSParking BV

6.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de geregistreerde mobiele telefoon, het correct intoetsen van het kentekennummer van de auto en de van toepassing zijnde parkeerzone.

6.2 Voor aan- en afmelding van een parkeeractie verstuurt de gebruiker, door middel van de geregistreerde mobiel telefoonnummer, een sms-bericht met daarin vermeld de betreffende parkeerzone en het kenteken van de geparkeerde auto aan shortcodenummer 4030.

SMSParking BV stuurt per kerend sms-bericht de bevestiging dat de voorgenomen parkeeractie met succes is aangemeld en geactiveerd.

6.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeractie.

De parkeeracties per **SMSParking** is eerst gestart/gestopt nadat **SMSParking BV** dat per sms-bericht heeft bevestigd.

6.4 Alle parkeeracties eindigen automatisch na maximale parkeerduur welke wordt vermeld in de bevestiging nadat de gebruiker de parkeeractie heeft geactiveerd.

Tussentijds ontvangt de gebruiker – al naar gelang dit op de persoonlijke pagina door de gebruiker is aangegeven – regelmatig een herinneringsbericht per sms. Indien gebruiker de parkeeractie ook na automatische afmelding van de maximale parkeerduur wil voortzetten, dan moet gebruiker zich na het verstrijken van de maximale termijn weer aanmelden.

6.5 Nadat de registratie is voltooid, wordt de gebruiker automatisch aangemeld voor de nieuwsbrief.

SMSParking BV stuurt deze nieuwsbrief enkele keren per jaar naar de gebruiker; indien gebruiker de ontvangst van deze nieuwsbrief niet wenst, dient gebruiker zich via de ontvangen nieuwsbrief af te melden voor denieuwsbrief van **SMSParking**.

6.6 Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de aan- en afmelding is voor risico en rekening van de gebruiker.

