

SMSParking b.v.

Deze algemene voorwaarden zijn ter inzage op de website van **SMSParking b.v.**, kunnen eventueel via de website als PDF-bestand worden gedownload of worden, op verzoek per post toegestuurd.

SMSParking b.v. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen; eventuele wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd via de website. Indien enige bepaling van deze “Algemene Voorwaarden” nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze “Algemene Voorwaarden” onverkort van kracht. Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortkomend uit de diensten van **SMSParking b.v.** en deze “Algemene Voorwaarden”, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **SMSParking b.v.**, aan derden over te dragen.

Op deze “Algemene Voorwaarden” is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen in verband met de diensten van **SMSParking b.v.** worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.

Definities

- 1.1 In deze “Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking b.v.**” wordt onder “**gebruiker**” verstaan een particuliere parkeerder, bedrijf of organisatie welke, al dan niet via derde partij, gebruik maakt van het door **SMSParking b.v.** ter beschikking gestelde parkeersysteem door middel van Sms-berichtenwisseling per mobiele telefoon dan wel alle andere diensten die **SMSParking b.v.** aanbiedt.
- 1.2 In deze “Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking b.v.**” wordt onder “**SMSParking b.v.**” verstaan de partij die door middel van computer- en mobiele telecommunicatie-apparatuur via sms-berichtenwisseling de gegevens van de gebruiker, de auto, parkeerzone en verbruikte parkeercapaciteit registreert en administreert.
- 1.3 In deze “Algemene Voorwaarden voor de gebruikers van de diensten van **SMSParking b.v.**” wordt onder “**Stichting Parkeergelden SMSParking**” verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de onder 1.2. genoemde registratie en administratie door **SMSParking b.v.** – de verschuldigde parkeerbelastinggelden, abonnements- en inschrijfgelden en andersoortige vergoedingen te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

Registratie gebruiker

- 2.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de correcte en volledige verstrekking van naam- en adresgegevens, mobiele telefoonnummers, kentekens, bankrekeningnummers en gegevens credit card.
Wijzigingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail of sms-bericht aan **SMSParking b.v.** door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.
- 2.2 Registratie en beheer van de door gebruiker verstrekte gegevens door **SMSParking b.v.** geschiedt volgens strikte privacyprotocollen, in een beveiligde kantooromgeving en beantwoordt aan de regelgeving die de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** oplegt. De aanmelding door **SMSParking b.v.** is door het **College Bescherming Persoonsgegevens** op 25 april 2008 ontvangen en geregistreerd onder nummer **M1364886**
Deze gegevens zullen nimmer worden gebruikt voor commerciële doeleinden anders dan voor de door gebruiker bedoelde dienstverlening door **SMSParking b.v.**

Gebruiker heeft het recht de geregistreerde, persoonlijke gegevens in te zien. Dat kan kosteloos via de persoonlijke pagina op www.smsparking.nl dan wel, op verzoek, een schriftelijke uitdraai van de geregistreerde persoonlijke gegevens.

Aansprakelijkheid en regelgeving

- 3.1 **SMSParking b.v.** is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of systemen van **SMSParking b.v.**, De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot €100,- per gebeurtenis met een maximum van €500,- per jaar.
Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als **een** gebeurtenis.
- 3.2 Gebruiker erkent dat de dienstverlening van **SMSParking b.v.** afhankelijk is van de beschikbaarheid en deugdelijk functioneren van de mobiele telecommunicatiemiddelen, (mobiele) netwerken en diensten door derden. **SMSParking b.v.** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken of diensten van derden, zoals het niet of niet tijdig ontvangen van een sms-bericht.
- 3.3 Parkeren in strijd met deze “Algemene Voorwaarden” wordt mogelijk door de betreffende gemeente geacht te zijn ***parkeren zonder betaling***. Indien er sprake is van parkeren in strijd met deze “Algemene Voorwaarden”, dan is **SMSParking b.v.** niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.
- 3.4 Indien er sprake is van een storing in het parkeersysteem van **SMSParking b.v** of netwerken van derden, dient de gebruiker de verschuldigde parkeerbelasting op een andere wijze – bijvoorbeeld het kopen van een parkeerkaart bij de betaalautomaat – te voldoen.
Indien er sprake is van een als vorenstaand genoemde storing, dan is **SMSParking b.v.** niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van eventuele bekeuringen, wegsleepregelingen en aanvullende gemeentelijke en justitiële beheersmaatregelen.
- 3.5 Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de parkeerservice van **SMSParking b.v.** en de verstrekte persoonlijke gegevens uit alle bestanden verwijderd wenst, volstaat een schriftelijk verzoek of e-mailbericht.
SMSParking b.v. stuurt gebruiker een bevestiging dat de serviceverlening wordt gestaakt en dat alle verstrekte gegevens worden vernietigd.
- 3.6 **SMSParking b.v.** behoudt zich het recht voor – onder vermelding van reden(en) – een inschrijving door gebruiker te weigeren, dan wel de te verlenen parkeerservice op te schorten of op te zeggen.

Toepasselijke wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid

- 4.1 De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers de diensten van **SMSParking b.v.** en in het geval dat de gebruiker parkeert op private parkeerterreinen of in parkeergarages zijn de algemene voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 4.2 Gebruiker kan aan de diensten van **SMSParking b.v.** geen enkel recht op een parkeerplaats ontlenen.
Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven dient de gebruiker alle instructies door controleurs van de gemeente dan wel medewerkers van **SMSParking b.v.** mondeling, schriftelijk, via mobiele telefoon, sms-berichtenwisseling, internet of enig andere wijze direct en onvoorwaardelijk op te volgen.
- 4.3 De gemeenten kunnen de gehanteerde parkeertarieven wijzigen.
SMSParking b.v. is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van wijziging van de gemeentelijke parkeertarieven.
- 4.4 **SMSParking b.v.** houdt zich strikt aan de regelgeving van de ***Wet Bescherming Persoonsgegevens***. Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk en in een beveiligde omgeving geregistreerd, geadministreerd en beheerd.

Betaling van diensten SMSParking b.v.

- 5.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van de benodigde gegevens zoals naam, adres, woonplaats, mobiele telefoonnummers, indien van toepassing bedrijfsgegevens en bankrekeningnummer.
Wijzigingen en aanvullingen van deze gegevens dient de gebruiker onmiddellijk schriftelijk of per e-mail of sms-bericht aan **SMSParking b.v.** door te geven dan wel – in zoverre mogelijk – via de persoonlijke pagina op de website in te voeren.
Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het verstrekte wachtwoord, eventuele overige toegangs- en pincodes voor de toegang tot de persoonlijke pagina.
- 5.2 Gebruiker betaalt **eenmalig** inschrijfgeld, €5,- per aangemeld account, en machtigt **SMSParking b.v.** dit inschrijfgeld door middel van automatische incasso te innen.
Dit inschrijfgeld staat ook vermeld op het aanmeldingsformulier en de website van **SMSParking b.v.**
- 5.3 Gebruiker betaalt voor de serviceverlening door **SMSParking b.v.** een tegemoetkoming van €0,15 per sms-bericht.
De vergoeding voor de verleende dienst wordt, tegelijk met het totaal van de verschuldigde parkeergelden twee keer per maand, namelijk de eerste en de zestiende dag van een maand, per automatische incasso geïnd.
- 5.4 Direct nadat alle benodigde gegevens door de gebruiker zijn aangemeld en vereiste inschrijfgeld op het bankrekeningnummer van **Stichting Parkeergelden SMSparking** staat bijgeschreven wordt het aangevraagde parkeeraccount geactiveerd en wordt dit feit door **SMSParking b.v.** per e-mailbericht bevestigd.

Gebruiker verleent toestemming dat de verstrekte financiële gegevens en de betalingsmoraliteit –indien **SMSParking b.v.** dat wenselijk acht- door Janssen & Janssen c.s. gerechtsdeurwaarders te Eindhoven kunnen worden geverifieerd.
- 5.5 Gebruiker betaalt het inschrijfgeld, de verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten voor de sms-berichtenwisseling door middel van een automatische incasso.
De automatische incasso, ter betaling van de door **SMSParking b.v.** gefaciliteerde parkeerdiensten - de gemeentelijke parkeerbelasting plus servicekosten - geschiedt twee keer per maand; elke eerste en elke zestiende dag van de maand.

Indien gebruiker het inschrijfgeld, verschuldigde parkeergelden en bijkomende kosten door middel van een creditcard – Visa of Master Card – betaalt, berekent **SMS Parking b.v.** een toeslag van 3,5%; deze toeslag is ter dekking van de beheers- en securitykosten voor de betalingen per creditcard.
- 5.6 Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de verschuldigde gemeentelijke parkeerbelasting, de door **SMSParking b.v.** in rekening te brengen kosten voor de sms-berichten en machtigt **SMSParking b.v.** de kosten voor parkeerdiensten per automatische incasso van de betreffende bank- of girorekening af te doen schrijven.
- 5.7 Particuliere gebruikers hebben het recht om binnen 30 dagen na incasso het bedrag door opdrachtverlening aan de bank te storeren.
Voor zakelijke gebruikers geldt een periode van 5 werkdagen na datum incasso.
- 5.8 Als gebruiker niet betaalt – bijvoorbeeld wegens storno of onvoldoende saldo op de bankrekening – ontvangt de gebruiker per e-mail en sms-bericht een herinnering en wordt de gebruiker in de gelegenheid gesteld de verschuldigde parkeergelden alsnog binnen 3 dagen te betalen.

Blijft de gebruiker alsnog in gebreke dan wordt na het verstrijken van de termijn van 3 dagen de dienstverlening van **SMSParking b.v.** afgesloten; gebruiker is op de hoogte van het feit dat alle parkeeracties vanaf dat moment door de betreffende gemeente moeten worden beschouwd als **parkeren zonder betaling**.
- 5.9 Blijft de gebruiker – ook na ontvangst van de herinnering – alsnog in gebreke de verschuldigde parkeergelden te betalen, dan berekent **SMSParking b.v.** €7,50 extra administratiekosten en stelt de vordering in handen van Janssen & Janssen cs Gerechtsdeurwaarders te Eindhoven. Vanaf dat moment zijn alle bijkomende kosten – in en buiten rechte – alsmede de wettelijk verschuldigde rentetermijnen voor rekening van gebruiker.

Gebruik van diensten SMSParking b.v.

- 6.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de geregistreerde mobiele telefoon, ingeschakelde nummerherkenning, het correct intoetsen van het kenteknummer van de auto en de van toepassing zijnde parkeerzone.
- 6.2 Voor aan- en afmelding van een parkeeractie verstuurt de gebruiker, door middel van de geregistreerde mobiele telefoon, een sms-bericht met daarin vermeld de betreffende parkeerzone en het kenteken van de geparkeerde auto aan shortcodenummer 4030.
- SMSParking b.v.** stuurt per kerend sms-bericht de bevestiging dat de voorgenomen parkeeractie met succes is aangemeld en geactiveerd.
- 6.3 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeractie en de parkeeracties is eerst geëindigd nadat **SMSParking b.v.** dat per sms-bericht heeft bevestigd.
- 6.4 Alle parkeeracties eindigen automatisch 24 uur nadat de gebruiker de parkeeractie heeft geactiveerd.
Tussentijds ontvangt de gebruiker – al naar gelang dit op de persoonlijke pagina door de gebruiker is aangegeven – regelmatig een herinneringsbericht per sms.
- Indien gebruiker de parkeeractie ook na 24 uur wil voortzetten, dan moet gebruiker zich na het verstrijken van de maximale termijn weer aanmelden.
- 6.5 Nadat de registratie is voltooid, wordt de gebruiker automatisch aangemeld voor de nieuwsbrief.
SMSParking b.v. stuurt deze nieuwsbrief enkele keren per jaar naar de gebruiker; indien gebruiker de ontvangst van deze nieuwsbrief niet wenst, dient gebruiker dit in zijn/haar account te wijzigen.
- 6.6 Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de aan- en afmelding is voor risico en rekening van de gebruiker.